

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## 1. Norme generali

### 1.1 Ambito di applicazione

Le forniture di prodotti e servizi comprendono solo quanto espressamente specificato nell'offerta al cliente di Renova Studio srlsu e sono regolate dalle presenti condizioni generali di vendita consultabili alla specifica pagina del sito web: [www.renovastudio.eu](http://www.renovastudio.eu) o presso la sede aziendale in via Giorgio La Pira, 7 a Palo del Colle (Ba). Salvo diversi accordi scritti tra le parti le presenti condizioni di vendita si applicano alla fornitura di:

- impianti fotovoltaici connessi alla rete "chiavi in mano";
- impianti termici e di climatizzazione realizzati con la formula "chiavi in mano".

Eventuali deroghe alle presenti condizioni di vendita dovranno risultare esclusivamente da esplicita accettazione scritta di Renova Studio srlsu. Qualora una o più clausole delle presenti condizioni di vendita non siano valide, resteranno valide ed applicabili tutte le restanti condizioni generali. Renova Studio srlsu è una società che realizza impianti fotovoltaici e di climatizzazione "chiavi in mano". Inoltre effettua attività di manutenzione, connessione alla rete, consulenza nel campo del fotovoltaico. Committente è un qualunque soggetto privato o pubblico, persona giuridica o fisica che stipula un contratto con la Renova Studio srlsu ed è soggetto alle presenti condizioni generali.

### 1.2 Offerte, preventivi e contratti. Caparra confirmatoria.

Le offerte ed i preventivi inviati ai potenziali committenti hanno carattere puramente indicativo e non vincolante se non timbrati e firmati da parte di un incaricato di Renova Studio srlsu. Solamente dopo avvenuto sopralluogo di dettaglio nel sito di installazione, la Renova Studio srlsu sottoporrà il preventivo definitivo o confermerà quello già inviato al potenziale Committente tramite timbro e firma dell'incaricato. L'offerta o il preventivo assumono natura giuridica di Contratto una volta accettati, sottoscritti e firmati sia dalla Renova Studio srlsu che dal Committente. Entro 15 giorni dalla data di stipula il Committente deve versare l'acconto non inferiore al 30% dell'importo complessivo stabilito dal Contratto che costituirà titolo di Caparra Confirmatoria. Qualora l'acconto fosse superiore al 30% la Caparra Confirmatoria è fissata al 30% sull'importo totale, iva esclusa, riportato nel Contratto.

È attribuita la facoltà di recedere dal Contratto in forma scritta senza alcuna penale, sia alla Renova Studio srlsu che al Committente purché tale facoltà venga esercitata prima che il contratto non abbia avuto un principio di esecuzione e comunque non oltre i 15 (quindici) giorni dalla stipula. Le offerte, i preventivi ed i Contratti possono riportare prospetti relativi alle prestazioni ed in particolare alla producibilità attesa dagli impianti fotovoltaici, formulate sulla base dei dati locali e reperibili in letteratura tecnica. Tali prospetti hanno solo carattere informativo e non costituiscono in alcun modo garanzia di ottenimento del risultato.

### **1.3 Modifiche contrattuali e rinunce.**

Trascorsi 15 giorni dalla data di stipula, eventuali richieste di modifica al Contratto, agli eventuali accordi presi anche in sede di sopralluogo, o di rinuncia al prosieguo dei rapporti contrattuali, devono essere inviati alla Renova Studio srlsu per iscritto. Qualora le richieste di modifica fossero accolte dalla Renova Studio srlsu si riformulerà un nuovo Contratto che dovrà essere sottoscritto dal Committente ed il precedente Contratto perderà automaticamente la sua efficacia. Qualora le richieste di modifiche al Contratto o di rinuncia al prosieguo dei rapporti contrattuali, pervenute con una qualunque motivazione alla Renova Studio srlsu, risultino, a proprio insindacabile giudizio non applicabili, la Renova Studio srlsu può, di diritto, risolvere il contratto, senza necessità di diffida o, a sua scelta, chiedere l'adempimento del Contratto dandone comunicazione scritta al Committente. Nel caso in cui Renova Studio srlsu opti per la risoluzione del contratto, tratterà definitivamente l'acconto versato dal Committente a titolo di caparra confirmatoria come penalità, dandone comunicazione scritta allo stesso. È fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno derivante dalla rinuncia del Committente.

### **1.4 Sospensione della fornitura di prodotti o servizi.**

In qualunque momento la fornitura dei prodotti e servizi previsti nel Contratto potrà essere sospesa qualora mutino le condizioni patrimoniali del Committente ai sensi ad agli effetti dell'art. 1461 del Codice Civile o quando uno dei contraenti non adempie le sue obbligazioni. In tal caso l'altro può, a sua scelta, chiedere l'adempimento o la risoluzione del contratto, salvo, in ogni caso il risarcimento del danno come previsto dall'art. 1453, comma 1, del Codice Civile. In particolare, qualora l'esecuzione del Contratto necessiti di adempimenti economici e/o burocratici amministrativi a carico del Cliente anche solo in parte non prevedibili e quantificabili in fase di stipula del Contratto, Renova Studio srlsu ha

il diritto di sospendere la fornitura dei prodotti e dei servizi previsti nel Contratto, qualora il Committente ritardi oltre i 15 (quindici) giorni gli adempimenti e/o pagamenti a suo carico. In caso di sospensione la Renova Studio srlsu può optare per la risoluzione del Contratto e tratterà definitivamente l'acconto versato dal Committente a titolo di caparra confirmatoria come penalità, dandone comunicazione scritta allo stesso. È fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno derivante dalla sospensione indotta dal Committente. L'esecuzione della fornitura dei prodotti e servizi previsti nel Contratto potrà essere sospesa qualora si rendessero necessarie delle varianti nel corso della esecuzione della fornitura ed in particolare durante l'installazione per il verificarsi di situazioni non previste e non prevedibili in fase di stipula e di sopralluogo:

a) la tipologia del sito di installazione (tetto, terrazzo, vano tecnico, centrale termica) risulta diversa da quella prospettata nel sopralluogo concordato con il cliente, ad esempio per mancanza di idonei titoli autorizzativi urbanistici o catastali del sito, e tale da richiedere una importante variante;

b) il sito di installazione risulta compromesso, deteriorato, non praticabile, non sicuro e tale da richiedere importanti varianti affinché si possa eseguire una corretta e sicura installazione. Se importanti varianti, causate da informazioni non corrette fornite dalla Committenza, ad esempio in merito a mancanza di titoli urbanistici o catastali, dovessero rendersi necessarie la Renova Studio srlsu potrà optare per la risoluzione del Contratto e tratterà definitivamente l'acconto versato dal Committente a titolo di caparra confirmatoria come penalità dandone comunicazione scritta allo stesso. È fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno derivante dalla risoluzione indotta dal Committente.

## **2. Garanzie**

Le garanzie sugli impianti fotovoltaici e di climatizzazione sono di due diverse tipologie: legale e commerciale. In ogni caso la garanzia non copre malfunzionamenti dovuti a (titolo di esempio):

- eventi atmosferici di carattere eccezionale (grandinate, forti venti, temperature molto elevate, fulminazione ecc.);
- sbalzi di tensione provenienti dalla rete pubblica;
- inesistente o insufficiente manutenzione e verifica periodica dell'impianto;
- cattivo uso dell'impianto.

Per tali circostanze si consiglia ai clienti la stipula di appositi contratti di assicurazione con compagnie specializzate.

### **2.1 Garanzia legale**

La Renova Studio srlsu è tenuta a garantire ai propri clienti privati i prodotti ed i componenti forniti per un periodo di 2 anni. Tale garanzia, detta legale, copre i difetti ed i vizi costruttivi di tali parti degli impianti fotovoltaici e di climatizzazione esistenti al momento della consegna ed installazione. Sono quindi esclusi i difetti sopravvenuti (ad es. dovuti all'uso, a mancata o cattiva manutenzione, a sostituzione di pezzi di ricambio non originali, a sbalzi di tensione provenienti dalla rete elettrica pubblica, ad eventi atmosferici eccezionali, ecc.).

Il cliente è tenuto a notificare, in forma scritta, il vizio riscontrato alla Renova Studio srlsu entro due mesi dalla scoperta dello stesso.

### **2.2 Garanzia commerciale**

Alcuni componenti, in particolare fotovoltaici come moduli ed inverter, possono godere di una garanzia più estesa, detta commerciale, offerta dal **produttore** degli stessi. Tale garanzia, volontaria, è dovuta esclusivamente dal produttore stesso e può coprire difetti di funzionamento o perdita delle caratteristiche di performance del prodotto. Per la garanzia commerciale il cliente dovrà interpellare direttamente il produttore del componente interessato e niente potrà in alcun modo essere addebitato alla Renova Studio srlsu per tali eventi.